

ENVÍO CON
RESPALDO
NOTARIAL



ERN es la solución informática que permite a sus usuarios realizar envíos certificados de manera rápida, económica y con respaldo notarial.



Conozca los beneficios de tener a ERN como aliado en su empresa.

Aplicaciones de ERN

- NOTIFICACIONES ADMINISTRATIVAS
- PLAN DE AHORRO
- NORMATIVA FATCA
- SOLICITUD DE DATOS
- FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
- COMUNICACIONES CON EL CLIENTE
- GESTIÓN DE COBRANZAS
- DECLARACIONES JURADAS
- CONTRATOS VIRTUALES

ERN (Envío con Respaldo Notarial), es la solución informática que permite a sus usuarios realizar comunicaciones de forma rápida, económica y con respaldo notarial. ERN (Envío con Respaldo Notarial) está pensado para aquellas empresas con visión de futuro, ofreciendo una solución tecnológica e integral que cubra todas las comunicaciones de la empresa, facilitando así sus labores diarios a muy bajo costo.

ERN (Envío con Respaldo Notarial) actualmente tiene gran presencia en el mercado, realizando comunicaciones electrónicas a nivel personal y de forma masiva con respaldo notarial. Es la primera empresa del país en desarrollar una herramienta de envío de correspondencia más segura y económica que el tradicional envío postal certificado. Es por este motivo que entidades de gran importancia han confiado sus comunicaciones legales con nosotros.

ERN aplicado a Notificaciones Administrativas:

ERN (Envío con Respaldo Notarial), es la solución informática que permite a sus usuarios realizar comunicaciones de forma rápida, económica y con respaldo notarial. A través de la plataforma de ERN (Envío con Respaldo Notarial), **Organismos públicos, entidades administrativas y judiciales** ahora podrán realizar sus comunicaciones ordinarias (Nóminas certificadas, memorándum y avisos, cambio de condiciones de trabajo, horarios, citas médicas, aceptación de presupuestos certificados, comunicación con proveedores, concursos, convocatorias, publicación de resultados, información de entrega, confirmación de entrega, etc.), de forma electrónica y a través de una plataforma confiable.

➤ Diferentes modos de envío:

ERN (Envío con Respaldo Notarial) cuenta con diferentes modos de envío que se ajustan a las necesidades de cada empresa y a sus procesos de administración.

Envío por Web:

Podrá hacer envíos de e-mails certificados ingresando a la aplicación web de ERN (Envío con Respaldo Notarial), solo con su Usuario y contraseña. De forma simple podrá confeccionar sus comunicaciones y enviar todo tipo de documentos con respaldo notarial. La aplicación de ERN (Envío con Respaldo Notarial) le permite también acceder a estadísticas, gráficos e informes del envío, minuto a minuto.

“ERN aumentó la productividad, redujo costos y ayudó al cliente a mejorar la eficiencia día a día.”

Envío por servicio web integrado con aplicaciones:

El servicio está desarrollado para poder ser integrado fácilmente con aplicaciones de uso frecuente para el cliente. Generalmente las entidades administrativas ya cuentan con algún sistema, que le facilita procesos diarios y ERN (Envío con Respaldo Notarial), tiene la flexibilidad para adaptarse a todo tipo de plataformas online, para realizar envíos certificados y consumir estadísticas de los envíos.

Envío a través del Protocolo SMTP:

A través de este medio, podrá enviar e-mails certificados desde cualquier aplicación habitual de correo electrónico o cualquier software que utilice protocolos de correo SMTP. Teniendo integrado la función de ERN (Envío con Respaldo Notarial) a su casilla de correo, o bien cualquier aplicación que realice envíos electrónicos, podrá realizar envíos con respaldo notarial simplemente seleccionando su remitente legal, previamente configurado.

➤ **Eficiencia y almacenamiento seguro:**

Es común ver en las oficinas de Administración extensos espacios destinados a archivadores, que son requisito legal para almacenar muchos tipos de información de una empresa. ERN (Envío con Respaldo Notarial) optimiza los recursos de la empresa almacenando toda la información en su Datacenter de alta seguridad. Archiva todos los registros del envío y ante requerimiento suministrará toda la comunicación efectuada con respaldo notarial, indicando fechas destinos y contenidos de los correos electrónicos enviados.

- Resguardo por triplicado.
- Acceso e historial de envíos por 10 años.
- Normas de calidad y seguridad de la información.
- Acceso Online.

Caso de éxito ERN – Entidad Financiera:

El siguiente caso de éxito muestra como organizaciones empresariales de gran alcance, han integrado la solución de ERN – Envío con Respaldo Notarial en sus planes de logística y atención al cliente para optimizar sus recursos. Expresaremos en breves líneas, por qué es un buen negocio incorporar tecnología accesible a los procesos laborables y abriendo un abanico de posibilidades de integración.

Descripción de la Entidad financiera:

La Entidad ofrece soluciones financieras en más de 20 sucursales dedicadas a Tarjetas de crédito y otorgando facilidades de pago en Supermercados y casas de electrodomésticos. Algunos de los servicios que brindan son: Tarjetas de crédito nacionales e internacionales, Préstamos en efectivo, Préstamos de consumo y Seguros. Con esta estructura, la entidad, cubre las necesidades financieras todo el espectro socioeconómico argentino, a través de un modelo de atención integrado.

¿Cuáles fueron los objetivos planteados?

- Optimizar el envío y recepción de las comunicaciones de pago.
- Optimizar los recursos de atención al cliente, respetando la política de Protección de datos Personales.
- Centralizar vías de comunicación y contactos, ya que muchos clientes cuentan con varios servicios de la Entidad.

Problemáticas:

La Entidad utiliza como principal medio de comunicación el servicio web y correo electrónico, pero ciertas comunicaciones como avisos de pagos pendientes, ampliación de límite crediticio y resúmenes de cuenta, requerían de atención personalizada en la sucursal o bien envío por correo postal.

- El correo tradicional implica largos plazos de envío a costos muy altos y muchas veces tampoco llegan a destino.
- El proceso de impresión y ensobrado tiene un costo adicional, lo cual encarece cada envío un 140%.
- La atención personalizada implica una gran inversión en personal, para las diferentes sucursales.
- Muchas veces los clientes se quejan de tener que asistir a la sucursal para resolver trámites pequeños.

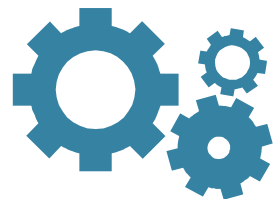
¿Qué solución presentó ERN – Envío con Respaldo Notarial?

Evaluando que su mayor canal de comunicación con los clientes es mediante correo electrónico, ERN (Envío con Respaldo Notarial) propuso integrarse a las comunicaciones electrónicas pero de manera certificada. Es así, que todas aquellas comunicaciones que requieran respaldo notarial, son enviadas desde el Webservices de ERN, con la máxima seguridad.

➤ Optimización de envío y recepción de comunicaciones:

Al integrar la herramienta de ERN (Envío con Respaldo Notarial), la Entidad comenzó a hacer las comunicaciones de falta de pago de cuota, deudas, información personal de tarjetas de crédito y otras notificaciones importantes a través de la aplicación web.

La Entidad cuenta con el servicio online de ERN (Envío con Respaldo Notarial), por el cual solo ingresa a la plataforma con usuario y contraseña, selecciona que tipo de comunicación desea realizar (Campaña simple, desde Template, desde url o desde campañas anteriores), completa su contenido



A través de ERN – Envío con Respaldo Notarial las Entidades han generado agilidad en sus procesos y máxima eficiencia, en un ambiente de alta seguridad.

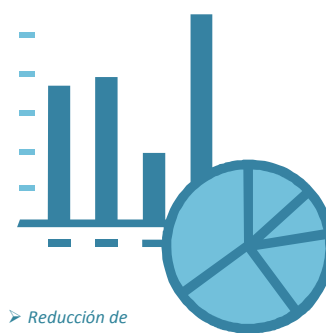
y la envía. ERN (Envío con Respaldo Notarial) se convirtió hoy en día en su herramienta para enviar comunicaciones fehacientes, reemplazando casi por completo la asistencia personal y el correo postal. Optimizando la llegada de las comunicaciones y reduciendo los plazos de entrega.

➤ Atención diferencial online:

Si bien muchos procesos siguen requiriendo de atención personalizada en la sucursal, la entidad financiera pudo reducir ampliamente el personal destinado a informar al cliente sobre cuestiones confidenciales. Ya que la utilización de ERN (Envío con Respaldo Notarial) permite realizar comunicaciones electrónicas, respaldando notarialmente tanto el envío como la respuesta del cliente, dejando registro de todo el contenido de la comunicación. Toda la información tanto de la Entidad como del cliente se encuentra protegida y almacenada en nuestro datacenter de alta seguridad (por 10 años), cumpliendo estrictamente con las leyes de protección de datos personales.

➤ Autogestión y fidelización del cliente:

ERN (Envío con Respaldo Notarial) impulsó la autogestión de sus clientes, dándole más y mejores canales de comunicación y respaldando notarialmente todos los procesos de atención al cliente. Así mismo, la Entidad Financiera redujo los tiempos administrativos a un 60%, impulsando diferentes sistemas de autogestión, como un Portal online para que los clientes se suscriban a las comunicaciones electrónicas desde el sitio web. ERN – Envío con Respaldo Notarial aumentó la productividad, redujo costos a un 80% y ayudó al cliente a mejorar la eficiencia día a día, abriendo puertas a nuevos proyectos.



- Reducción de tiempos administrativos.
- Aumento del índice de llegada y respuesta de comunicaciones.
- Reducción de costos.
- Aumento de la productividad.
- Fidelización de clientes

Resultados alcanzados:

- Logramos reducir los tiempos administrativos en un 60%.
- Aumentó el índice de llegada y respuesta de las comunicaciones.
- Reducción de espacio en disco del sistema primario, vinculado al storage de backup de envíos.
- El envío electrónico significó una reducción de costos del 80%.
- Gestión automática de reenvíos.
- Se redujo el personal destinado a información al cliente, optimizando los recursos en otras áreas.
- Impulsó la autogestión de los clientes y fidelizó su confianza.
- Se redujo costos en mantenimiento de servidores y se optimizaron las IPS al terciarizar envíos masivos.

Esquema de funcionamiento de ERN:

