



powered by enviocertificado.com



PROPUESTA COMERCIAL

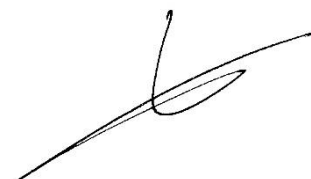
Servicio de SMSs certificados.

De acuerdo a lo conversado oportunamente, les presentamos nuestra propuesta de provisión del servicio de envío de SMSs certificados. Este producto fue desarrollado por Worldsys S.A.

Agradecemos el interés en evaluar nuestra solución y quedamos a disposición para ampliar o responder inquietudes sobre el alcance de la misma.

Copyright © Worldsys S.A.

www.worldsys.com.ar



Sebastian Piñeiro

Gerente IT

Servicio de envío de SMSs: Alcance y características.

La herramienta de *Aviso previo mediante SMS*, se aplica como apoyo en la comunicación de campañas de ERN; A través de la cual, se puede informar al destinatario vía mensaje de texto que ha recibido un **correo certificado**, en su casilla.

El mensaje no contiene información alguna, salvo el aviso (antes mencionado) y un link para conectarse a la plataforma. Este tipo de mensajes solo se aplica a comunicaciones de carácter informativo. El destinatario debe prestar su consentimiento a recibir SMSs de la empresa.

❖ Características:

- Envío autoadministrable desde la Plataforma Web.
- Posibilidad de personalizar los mensajes.
- Envíos programados en fecha y hora.
- Integración con campañas de Email.
- Estadísticas de campaña.
- Cobertura a nivel nacional e internacional.

Capacitación, condiciones y puesta en marcha.

❖ Capacitación:

WORLDSYS S.A. capacitará al personal que designe el Cliente en el uso de las funciones del sistema, mediante un único curso a dictarse en nuestras Salas de Capacitación, equipadas para tal fin.

Este curso tendrá una duración de 4 horas y los asistentes no podrán exceder las 10 personas en horario a coordinar conjuntamente.

En caso de dictarse la capacitación en las instalaciones del Cliente, este deberá procurar el ambiente adecuado con los materiales y recursos necesarios para realizar la actividad, a modo de ejemplo: sala de capacitación, equipos de pc's con la instalación del aplicativo acorde a la cantidad de asistentes.

Las nuevas capacitaciones que pudiere requerir el Cliente podrán realizarse con costo adicional, que será acordado entre las Partes en el momento de solicitarse.

Propuesta comercial

Nota:

No se incluye en esta propuesta la tarea de capacitación de las sucursales del cliente, si existiesen.

❖ **Apoyo en la puesta en marcha:**

Se brindará apoyo en las primeras validaciones y envíos hasta un máximo de 3 horas.

❖ **Soporte:**

Worldsys cuenta con un servicio de Soporte online, por el cual podrá cargar solicitudes tanto de servicio como de soporte técnico. También podrá acceder al chat online de la empresa, si precisa realizar consultas instantáneas.

❖ **Condiciones requeridas:**

Worldsys S.A se compromete a preservar toda la información recibida de los clientes para el envío de validación, reservando la confidencialidad de la misma, para ello cuenta con procedimientos de seguridad de la información avalados por certificación ISO 2001 – 2005. El cliente deberá firmar un acuerdo de confidencialidad y toda la información entregada por Worldsys, referida al producto / servicio de ser resguardada por el cliente.

El servicio es rescindible por parte del cliente, sin expresión de causa con antelación mínima de 30 días comunicándolo fehacientemente.

Worldsys S.A. podrá incrementar el precio de los servicios con un aviso previo de 60 días a la aplicación de la nueva lista de precios.

Plazos y condiciones económicas.

❖ **Plazos de inicio del servicio:**

Dentro de los 30 días de la aceptación de la propuesta, el servicio se encuentra disponible.

❖ **Condiciones económicas: Servicio de envíos de SMSs – Ruta Gold**

Los precios son unitarios (por SMS enviado) y se establecen de acuerdo a una escala mensual de envíos.

Propuesta comercial

❖ El servicio incluye:

- Mayor calidad de entrega.
- Interconexión con todas las operadoras.
- SMS de respuesta incluido.
- Costo cero de start-up

❖ Formas de pago:

Se facturará a mes anticipado en base a la escala indicada que utilizará el cliente y que se detalla en "Precios". A fin de cada mes se compara lo abonado contra lo efectivamente consumido, y si hubiese diferencia por mayor consumo, esta diferencia se factura junto con el anticipo del próximo mes.

Todas las facturas deberán ser abonadas dentro de los diez días de recibidas.

Medio de pago:

El CLIENTE abonará a WORLDSYS el precio indicado, por transferencia bancaria a la cuenta corriente a nombre de Worldsys S.A.

❖ Condiciones Generales:

A los valores mencionados se les deberá adicionar el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a la legislación vigente en la materia en cada momento, o el que lo reemplace o sustituya o cualquier otro impuesto que se adicione que grave este tipo de operaciones.

En caso de que el trabajo se desarrolle fuera del ámbito de Capital Federal y Gran Buenos Aires, los gastos de viáticos, traslados y estadías estarán a cargo del cliente. Dichos traslados deberán ser por transporte aéreo de línea primariamente, de no ser posible quedará a convenir entre ambas partes.

Worldsys S.A asignará un servidor dedicado para procesar la información del cliente en exclusiva, pudiendo el cliente hacer uso de la información accediéndola por base de datos o por aplicativos propios de la entidad que podrá instalar en el servidor exclusivo.

La totalidad de la información almacenada estará aislada de cualquier otra institución que utilice el sistema y será propiedad de la entidad.

La recepción de la información se realizará por medio de archivos txt en formatos a convenir, el diseño de la impresión del documento final se trasladará a formato pdf en el diseño que la entidad requiera y está incluido dentro del servicio.

Propuesta comercial

MORA. Si el CLIENTE no efectuase el pago de las obligaciones emanadas de la presente propuesta en término deberá abonar en concepto de multa el 3% mensual sobre los montos en mora y si dicha situación se mantuviera durante 30 días después del vencimiento, WORLDSYS podrá interrumpir los SERVICIOS, en cuyo caso el CLIENTE abonará en concepto de indemnización por mora, el equivalente a tres (3) meses del CANON.

❖ Validez de la propuesta:

La presente tendrá una validez de 30 (treinta) días contados a partir de su fecha.