



powered by enviocertificado.com



PROPUESTA COMERCIAL

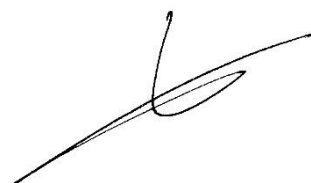
Validación de Emails.

De acuerdo a lo conversado oportunamente, les presentamos nuestra propuesta de provisión del servicio de validación de direcciones de correo electrónico. Este producto fue desarrollado por Worldsys S.A.

Agradecemos el interés en evaluar nuestra solución y quedamos a disposición para ampliar o responder inquietudes sobre el alcance de la misma.

Copyright © Worldsys S.A.

www.worldsys.com.ar



Sebastian Piñeiro

Gerente IT

Alcance y Características del Producto / Servicio.

La herramienta de *Validación de Emails* es la solución informática para validar direcciones de correo electrónico de forma simple y en el acto.

Años de trayectoria brindando soluciones al mundo empresarial y financiero, nos han permitido detectar la gran cantidad de correos erróneos, listas con spamtrap, errores de sintaxis, Emails desactualizados que perjudican la reputación del remitente. Direcciones imposibles de entregar y dañinas que pueden provocar bloqueos y la introducción en listas negras por los ISP.

Muchos de estos correos son recolectados de diferentes canales, para incluirlos en comunicaciones o acciones electrónicas comerciales, si el correo falla entonces la comunicación con el destinatario fallará también.

Desde Worldsys S.A. se ha desarrollado la solución que permitirá validar sus correos online y en el acto. Lo que le permitirá tener una base de correos limpia y certera, disminuirán los casos de cancelación a las suscripciones y receptores que marcan como SPAM su comunicación; Podrá optimizar la segmentación de sus mensajes de correo electrónico y aumentar la relevancia del contenido; mejorará su capacidad de entrega y la reputación del remitente; Por consiguiente mejorarán sus costos de envío de correo electrónico.

❖ **Cómo funciona la herramienta *Validación de Emails*:**

a) Validación por Lote:

- 1-** Se ingresa a la plataforma informática de Validación de Emails, y se le aplica un código de seguimiento de forma de obtener resultados con la misma nomenclatura. Se pega el listado de correos electrónicos y se envía a validar.
- 2-** El sistema simula la acción de un envío conectándose al servidor de destino, el cual reportará el estado de validación de dicho Email.
- 3-** Una vez concluida la acción, el sistema le devolverá un reporte completo del estado de cada uno de los correos. Aquellos que son correctos y los que no lo son, de éstos últimos obtendrá más información para que pueda darle seguimiento internamente e incluso corregirlo para reintegrarlo a su base de correctos.
- 4.** Podrá reenviar a validar los correos todas las veces que sean necesarias desde el sitio Web.

b) Validación por Webservices:

Podrá realizar la validación de forma individual ingresando cada mediante una API HTTP/HTTPS, en el acto el sistema le confirmará si la dirección es correcta o no lo es.

Propuesta comercial

Así mismo, el sistema le devolverá diferentes códigos de error permitiendo así poder tomar acciones, en base a cada tipo de error.

❖ **Funcionamiento Técnico:**

El módulo de validación de emails permite saber el estado de cada una de las cuentas de los destinatarios a los cuales se les envía o desea enviar una comunicación.

Para ello el sistema de validación realiza diferente etapas en la validación hasta garantizar la disponibilidad del buzón de correo en el momento de la validación.

Etapas de la Validación:

- Validación de sintaxis del correo según normas RFC.
- Comprobación de dominio.
- Comprobación de servidores mx.
- Comprobación de cuenta de usuario.
- Comprobación de espacio en cuenta de usuario.

Estados de la Validación:

- Validado: El Email ha pasado con éxito todas las verificaciones. En resumen cumple con lo siguiente:
 - El e-mail está conformado correctamente con los caracteres permitidos.
 - El servidor de destino existe y está disponible
 - El servidor de destino contiene la cuenta de e-mail proporcionada
 - La cuenta de destino esta operativa para recibir comunicaciones
- Error General: Indica un error General de sintaxis. Dicha validación es interna. El mismo en su detalle puede contener los siguientes errores:
 - Error (Falta arroba): No se ha detectado una arroba en el e-mail
 - Error (Falta Punto): No se ha detectado un punto como mínimo que indique un dominio válido.
 - Error (Punto al Final): Sobre el final del e-mail existe un carácter punto no válido.
 - Error (Espacios en Email.): El e-mail tiene espacios en su contenido.
 - Error (Caracteres): Existen caracteres erróneos en el contenido del e-mail. Ver RFC 822.
- Error (Dominio o Servidor): No se ha podido establecer una conexión al Servidor SMTP del servidor declarado por el e-mail.
- Error de Servidor: Una vez evaluados todas las verificaciones de Errores Generales (a). Valida contra el servidor de destino. Este error indica un error producido una vez conectado al servidor del destinatario:
 - 554 Transaction failed

Propuesta comercial

- 553 Requested action not taken: mailbox name not allowed
- 552 Requested mail action aborted: exceeded storage allocation
- 551 User not local; please try <forward-path>
- 550 Requested action not taken: mailbox unavailable (a)
- 530 Access denied
- 521 <domain> does not accept mail (see rfc1846)
- 504 Command parameter not implemented
- 503 Bad sequence of commands
- 502 Command not implemented
- 501 Syntax error in parameters or arguments
- 500 Syntax error, command unrecognized
- 452 Requested action not taken: insufficient system storage
- 451 Requested action aborted: local error in processing
- 450 Requested mail action not taken: mailbox unavailable
- 421 <domain> Service not available, closing transmission channel
- 354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF>
- 251 User not local; will forward to <forward-path>
- Validación Diferida: La validación diferida se puede dar por dos motivos:

Algunos servidores de destinatarios rechazan la validación de cuentas de e-mail. En dicho caso la validación será diferida hasta el momento de enviar un e-mail.

En el momento de validar la cuenta, el servidor de destino comunico un error temporal que indica que la cuenta tiene un problema temporal.

(a): Algunos servidores por políticas privadas no informadas pueden devolver un error 550 ante cuentas válidas. ERN y Dynsite detectan estos falsos negativos incorporándoles un “Unknown” en el log de SMTP.

❖ **Cuáles son las ventajas de la Validación de Emails:**

● **Suscripción:**

A través del sistema de validación, obtendrá direcciones de correo certeras. Logrará más aceptación en los envíos de sus comunicaciones, disminuirán los casos de cancelación de las suscripciones y de receptores que las han marcado como SPAM.

La suscripción, es hoy en día, un valor muy importante para sus comunicaciones empresariales, garantiza la llegada de sus comunicaciones y la buena reputación del remitente.

Propuesta comercial

- **Más económico:**

Al tener listados de correos limpios optimizará su capacidad de entrega, reduciendo los costos por envío. En vez de realizar campañas masivas a extensos listados con un gran porcentaje de dudosos, podrá enviar campañas con un número menor de direcciones, pero con 0% de correos erróneos.

- **Crecimiento comercial:**

Verá un gran crecimiento comercial cuando sus métricas de correo electrónico mejoren, ya que podrá optimizar el canal de comunicación más importante en el mercado actual. Evitará correos mal escritos, teniendo la posibilidad de corregirlos, y así no perder oportunidades comerciales. Y lo más importante, reducirá los costos de sus comunicaciones.

- **Disponible las 24hs:**

La herramienta de validación de Emails se encuentra disponible las 24hs. Podrá disponer de la herramienta, de forma online en cualquier momento y en cualquier lugar. Así mismo podrá conformar un formulario de suscripción web, el cual podrá contener la herramienta de validación, y estar disponible para sus clientes las 24hs.

- **Seguridad de la información:**

Worldsys S.A. ha certificado **ISO 27001-2005** en todas las actividades de la empresa, incluyendo el procesamiento en su centro de datos con contingencia. Esta certificación, permite brindar un servicio crítico para nuestros clientes, de manera confiable, transparente y bajo estrictas normas de confidencialidad.

Capacitación, condiciones y puesta en marcha.

- ❖ **Capacitación:**

WORLDSYS S.A. capacitará al personal que designe el Cliente en el uso de las funciones del sistema, mediante un único curso a dictarse en nuestras Salas de Capacitación, equipadas para tal fin.

Este curso tendrá una duración de 4 horas y los asistentes no podrán exceder las 10 personas en horario a coordinar conjuntamente.

En caso de dictarse la capacitación en las instalaciones del Cliente, este deberá procurar el ambiente adecuado con los materiales y recursos necesarios para realizar la actividad, a modo de ejemplo: sala de capacitación, equipos de pc's con la instalación del aplicativo acorde a la cantidad de asistentes.

Propuesta comercial

Las nuevas capacitaciones que pudiere requerir el Cliente podrán realizarse con costo adicional, que será acordado entre las Partes en el momento de solicitarse.

Nota:

No se incluye en esta propuesta la tarea de capacitación de las sucursales del cliente, si existiesen.

❖ **Apoyo en la puesta en marcha:**

Se brindará apoyo en las primeras validaciones masivas hasta un máximo de 3 horas.

❖ **Soporte:**

Worldsys cuenta con un servicio de Soporte online, por el cual podrá cargar solicitudes tanto de servicio como de soporte técnico. También podrá acceder al chat online de la empresa, si precisa realizar consultas instantáneas.

❖ **Condiciones requeridas:**

Worldsys S.A se compromete a preservar toda la información recibida de los clientes para el envío de validación, reservando la confidencialidad de la misma, para ello cuenta con procedimientos de seguridad de la información avalados por certificación ISO 2001 – 2005. El cliente deberá firmar un acuerdo de confidencialidad y toda la información entregada por Worldsys, referida al producto / servicio de ser resguardada por el cliente.

El servicio es rescindible por parte del cliente, sin expresión de causa con antelación mínima de 30 días comunicándolo fehacientemente.

Worldsys S.A. podrá incrementar el precio de los servicios con un aviso previo de 60 días a la aplicación de la nueva lista de precios.

Plazos y condiciones económicas.

❖ **Plazos de inicio del servicio:**

Dentro de los 30 días de la aceptación de la propuesta, el servicio se encuentra disponible.

❖ **Condiciones económicas:**

Los precios son unitarios (por dirección de correo) y se establecen de acuerdo a una escala mensual de validaciones.

❖ **Formas de pago:**

Se facturará a mes anticipado en base a la escala indicada que utilizará el cliente y que se detalla en “Precios”. A fin de cada mes se compara lo abonado contra lo efectivamente consumido, y si hubiese diferencia por mayor consumo, esta diferencia se factura junto con el anticipo del próximo mes.

Propuesta comercial

Todas las facturas deberán ser abonadas dentro de los diez días de recibidas.

Medio de pago:

El CLIENTE abonará a WORLDSYS el precio indicado, por transferencia bancaria a la cuenta corriente a nombre de Worldsys S.A.

❖ Condiciones Generales:

A los valores mencionados se les deberá adicionar el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a la legislación vigente en la materia en cada momento, o el que lo reemplace o sustituya o cualquier otro impuesto que se adicione que grave este tipo de operaciones.

En caso de que el trabajo se desarrolle fuera del ámbito de Capital Federal y Gran Buenos Aires, los gastos de viáticos, traslados y estadías estarán a cargo del cliente. Dichos traslados deberán ser por transporte aéreo de línea primariamente, de no ser posible quedará a convenir entre ambas partes.

Worldsys S.A asignará un servidor dedicado para procesar la información del cliente en exclusiva, pudiendo el cliente hacer uso de la información accediéndola por base de datos o por aplicativos propios de la entidad que podrá instalar en el servidor exclusivo.

La totalidad de la información almacenada estará aislada de cualquier otra institución que utilice el sistema y será propiedad de la entidad.

La recepción de la información se realizará por medio de archivos txt en formatos a convenir, el diseño de la impresión del documento final se trasladará a formato pdf en el diseño que la entidad requiera y está incluido dentro del servicio.

MORA. Si el CLIENTE no efectuase el pago de las obligaciones emanadas de la presente propuesta en término deberá abonar en concepto de multa el 3% mensual sobre los montos en mora y si dicha situación se mantuviera durante 30 días después del vencimiento, WORLDSYS podrá interrumpir los SERVICIOS, en cuyo caso el CLIENTE abonará en concepto de indemnización por mora, el equivalente a tres (3) meses del CANON.

❖ Validez de la propuesta:

La presente tendrá una validez de 30 (treinta) días contados a partir de su fecha.